



الاقتصادية البيان

ALBAYANMAG

العدد ٥٩٠ • السنة الواحدة والخمسون • كانون الثاني (يناير) ٢٠٢١
AL BAYAN ECONOMIC • ISSUE No 590 • 51 YEARS • JANUARY 2021



Banking & Finance Industry | Auto Shipping | Tourism

PART 1 الجزء الأول

New Year
Special Issue

2021

عدد خاص
بالسنة الجديدة



Bahrain: B03 • Egypt: E040 • France: E045 • Jordan: J05 • KSA: S025 • Kuwait: K02 • Lebanon: L110,000 • Morocco: Dns50 • Oman: O03 • Qatar: Q025 • Syria: SL200 • UAE: Dns25 • Yemen: Y01,350

5289000017804

حلمي اللولو (الرئيس التنفيذي لمجموعة ICC GROUP):



ICC GROUP من رواد ومشجعي التحول نحو تقنيات السحابة كونها توفر مرونة أعلى وحرية حركة أكبر

تأسست مجموعة ICC، إحدى الشركات التابعة لـ ISSA HOLDING، في عام ١٩٨٤ في لبنان، برؤية امتلاك مساحة ذات قدرات تكنولوجية عالمية المستوى داخل المنطقة. وتقدم المجموعة قمة في حلول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في فئتها والمتخصصة في صناعات تراوح من الخدمات المصرفية والاتصالات والضيافة، الى القطاع العام والتعليم العالي والرعاية الصحية وحلول البيانات وأمن تكنولوجيا المعلومات وادارتها وترخيص البرامج والحوسبة الشخصية.

الرئيس التنفيذي للمجموعة حلمي اللولو، أحد خبراء الحلول الإلكترونية في المنطقة، لاحظ ارتفاع وتيرة الطلب على استخدام المنصات والتطبيقات الإلكترونية في مجمل القطاعات بتأثير من تداعيات انتشار جائحة «كوفيد-١٩»، ورأى ان التحدي الأكبر يكمن في كيفية التحول على مستوى الأعمال، مشدداً على ضرورة المواكبة المستمرة لأحدث التقنيات والتطورات الحاصلة على صعيد التحول الرقمي، معتبراً ان قطاع المعلوماتية هو الأقل تأثراً بالجائحة حتى انه بات حاجة ملحة تستفيد منه مختلف الأعمال والقطاعات، كاشفاً عن هدف المجموعة في التوسع الجغرافي بالمنطقة.

الشركات لايجاد حلول للخروج من الازمة بأقل اضرار ممكنة وليس هناك مساع لتبني أفكار جديدة بسبب الركود الحاصل، الا انه لا بد من المواكبة المستمرة لأحدث التقنيات والتطورات الحاصلة في هذا المجال.

خيار التكنولوجيا الأول

■ ما تقويمكم لوضع قطاع المعلوماتية في لبنان؟

- تعاني السوق اللبنانية أزمة مضاعفة، جائحة «كوفيد-١٩» من جهة والتدري الاقتصادي من جهة أخرى، وبالتالي هناك تفاوت في حجم الضرر الذي تعرضت له القطاعات الاقتصادية في البلد، لكن لا احد تمكن من تفادي التداعيات السلبية للظروف الراهنة.

اما بالنسبة لقطاع المعلوماتية، فيعد الأقل

تضرراً، مقارنة بالقطاعات الاخرى كونه بات حاجة

أساسية تستعين وتستفيد منها مختلف الأعمال والقطاعات،

وبالتالي للصدوم بمواجهة الأزمة أضحت التكنولوجيا الخيار الاول وهذا ساعدنا على الاستمرار مقارنة بقطاعات أخرى.

■ ماذا عن خطط توسعكم وماذا حققتم منها حتى الآن؟

- كمجموعة ICC، هدفنا منذ سنوات عديدة التوسع الجغرافي في المنطقة وعدم حصر أعمالنا ضمن السوق اللبنانية فقط، من هنا تواجدنا في العديد من اسواق المنطقة مثل سلطنة عمان، السعودية، الامارات، قطر وقريبا في دولة الكويت، بطريقة متكاملة لتقديم الخدمات، سواء على صعيد الفروع او بطريقة افتراضية باستخدام تقنيات السحابة وخدمة العملاء في مختلف الاماكن. في وقت تعدد ICC GROUP من رواد ومشجعي التحول نحو تقنيات السحابة كونها توفر مرونة أعلى وحرية حركة أكبر، مع الإشارة الى أهمية تكنولوجيا المعلومات في دعم استمرارية الأعمال عن بعد وتسجيلها نتائج ايجابية جدا. ■

انعكاسات إيجابية للجائحة

■ هل كان لجائحة «كوفيد-١٩» تأثير ايجابي اكثر مما هو سلبي على القطاع التكنولوجي؟

- اعتاد الناس على عقد الاجتماعات والمؤتمرات عن بعد نتيجة جائحة «كوفيد-١٩»، وهذا الامر لم يكن متعارفاً عليه في السابق، وكان

للجائحة تداعيات سلبية على قطاع الطيران والسفر نتيجة ايجاد البعض ان عقد الاجتماعات

والمؤتمرات بشكل افتراضي مجد ويقلل من التكاليف وأعباء السفر للشركات للمشاركة

في الندوات والمعارض. ونظرا الى ان العالم بأجمعه مجبر في اعتماد هذا الخيار، ازداد

الطلب على استخدام المنصات والتطبيقات الالكترونية في مجمل القطاعات ومنها التعليم، من

هنا يمكن القول ان للجائحة انعكاسات ايجابية على القطاع التكنولوجي من خلال بروز أهمية تقنيات السحابة CLOUD،

بحيث بات المستخدم غير مرتبط بمكان عمله ولديه القدرة على انجاز مختلف الأعمال عن بعد وبسهولة.

كما انه قبل ظهور الجائحة، كان هناك توجه للعديد من الشركات بإتاحة الفرصة لموظفيها بالعمل من منازلهم، وقد ساهم ذلك في

تقليص النفقات وفي الوقت نفسه انجاز الأعمال بفعالية تامة. ولكن يبقى التحدي الأكبر في كيفية تحقيق التحول على مستوى الأعمال

BUSINESS TRANSFORMATION من خلال توفير بيئة متقدمة في طريقة التحول لامكانية العمل عن بعد.

مواكبة التقنيات والتطورات

■ كيف تقومون عملية التحول الرقمي في لبنان؟

- في ظل الازمات الاقتصادية والمالية التي نعيشها، تسعى معظم



د. حميد حقباروار

BMW

تعاون بين BMW و«اتصالات» لتفعيل خدمات القيادة المتصلة في الإمارات

وقّعت مجموعة BMW الشرق الأوسط وكلاؤها المعتمدون في دولة الإمارات، المركز الميكانيكي للخليج العربي وشركة أبو ظبي موتورز، مذكرة تفاهم مع شركة «اتصالات» خلال فعاليات معرض «جيتكس».

وبناء على هذه الاتفاقية، ستكون شركة «اتصالات»، شريك CONNECTEDDRIVE لمجموعة BMW في الإمارات، وستقوم بتشغيل خدمات الاتصال لمجموعة BMW بالكامل، والتي ستتضمنها بشكل حصري سيارات الوكيلين الحصريين والموزعين المعتمدين لمجموعة BMW، شركة أبو ظبي موتورز، الوكيل الحصري والموزع المعتمد لعلامة

مجموعة BMW التجارية في أبو ظبي والعين، والمركز الميكانيكي للخليج العربي، الوكيل والموزع المعتمد لمجموعة BMW في دبي والشارقة والإمارات الشمالية. وستوفر «اتصالات» من خلال الاتفاقية الاتصال بالخدمات الهاتفية، ونظام مكالمات الطوارئ الذكي، والأخبار، وتحديثات الطقس، ومعلومات حركة المرور في الوقت الفعلي، كما ستتمكن خدمة كوسنيرج BMW، الخدمة المتاحة داخل السيارة على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع من خلال CONNECTEDDRIVE.

وفي تعليق له حول هذه الشراكة، قال الدكتور **حميد حقباروار**، المدير الإداري للمجموعة في مجموعة BMW الشرق الأوسط: «تعد هذه الشراكة لحظة فارقة بالنسبة لمجموعة BMW في الشرق الأوسط. وبدعم من «اتصالات»، سنكون قادرين على تزويد عملائنا بتجربة متكاملة في سياراتهم تضمن لهم الاتصال الكامل».

تريند مايكرو إنكوربوريتد: ٢٣ في المئة من المؤسسات العالمية تعرضت لهجمات

جون كلاي: بياناتنا تتيح تقديم رؤية تعزز الامن السحابي وتخفض معدل المخاطر الإلكترونية

أظهرت دراسة جديدة أجرتها شركة «تريند مايكرو إنكوربوريتد»، أن ٢٣ في المئة من المؤسسات العالمية تعرضت لسبع هجمات إلكترونية أو أكثر، وقد تمكنت هذه الهجمات من التسلل إلى شبكتها وأنظمتها خلال العام الماضي. وأشارت النسبة الأكبر من المؤسسات المشاركة في هذه الدراسة (٨٣ في المئة) إلى أنه من المرجح «إلى حد ما»، ومن المرجح «جداً»، نجاح مثل هذه الهجمات في تحقيق أهدافها خلال الأشهر الـ ١٢ المقبلة.

وتم نشر هذه التوقعات ضمن الإصدار الأحدث لمؤشر تريند مايكرو لمخاطر الإنترنت CRI، الذي يقوم بإعداده معهد بونيمون عن طريق قياس الفجوة التي تفصل بين الوضع الأمني الراهن للمؤسسات، واحتمالية تعرضها للهجمات الإلكترونية.

وبهذه المناسبة، قال **جون كلاي JON CLAY**، مدير قسم التهديدات العالمية لدى شركة تريند مايكرو: «أصبح مؤشر تريند مايكرو لمخاطر الإنترنت خلال فترة قصيرة مصدراً حيوياً ومهماً لمسؤولي أمن المعلومات الذين يرغبون بتقييم مدى جاهزيتهم للتصدي للهجمات الإلكترونية. وقد تمكنا من إدراج بيانات تم جمعها من أوروبا ومنطقة آسيا والمحيط الهادئ، لتقديم رؤية عالمية من شأنها مساعدة المؤسسات في كافة أنحاء العالم لإيجاد وسائل أفضل للتغلب على التعقيدات، ولتعزيز مستوى الأمن السحابي من أجل خفض معدل المخاطر الإلكترونية، إلى جانب دفع عجلة النمو والنجاح خلال مرحلة ما بعد انقضاء الجائحة».



ICC
GROUP
Empower. Enable. Inspire.

icc.com.lb | +(961) 1822 229

Next Generation
Security

Advanced
Collaboration

Software Defined
Data Center

Artificial
Intelligence

Robotic Process
Automation

**Embark in your digital transformation
journey with a reliable partner !**